

①



Groundwire設定、設定書DL マニュアル

CLOUD PHONE Plus用

-iOS版-

A hand holding a smartphone, with text overlays. The background is a light purple gradient. The text is in black and white, with some parts highlighted in light purple.

スマートフォンのOS・Groundwireアプリは、
最新の状態でご利用をお願いいたします。

※最新ではない場合、動作に影響が出ることがあります。

初期設定後も、定期的に最新の状態になっているかを確認の上、
ご利用いただきますようお願いいたします。

目次



- ・目次-----3P
- ・アプリのダウンロード-----5P
- ・設定書PDFのダウンロード-----6P
- ・利用注意点-----8P
- ・初期設定-----9P
- ・STUN設定-----14P
- ・ネットワーク設定-----17P
- ・デフォルトのアプリ設定-----19P
- ・転送設定・着信拒否設定-----24P
- ・アカウントの削除・機種変更-----26P

Groundwire 基本設定方法

-Groundwire アプリのダウンロード-

AppStoreアプリの検索画面にて
「Groundwire」と検索いただきます



1番上に表示される Acrobits Groundwire を
ダウンロードいただきます。
ダウンロード費用として 1500円かかります。
(アプリの月額費用は発生しません)



-Groundwire- 設定書PDFのダウンロード①-

開通通知書

2024年11月27日

株式会社Wiz
〒170-0005 東京都豊島区南大塚2-25-15
South新大塚ビル 12F
☎050-1791-6336 (平日9:00~17:00)

CLLOUDPHONE Plus アカウントのお知らせ

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。
このたびは、弊社サービスをお申し込み頂き誠にありがとうございました。
アカウントの準備が整いましたので、ご利用に際し必要な情報をお知らせいたします。
ご確認の上、よろしくお取り計らいください。
今後とも、弊社サービスをご愛顧のほどよろしくお願い致します。

敬 具

お客様コード	123456789
ご契約サービス	CLLOUDPHONE Plus
サービス開始日	XXXX年XX月XX日

CLLOUDPHONE Plus	
管理者画面URL	https://cplus03.jp/pbx/manager/top/index/
LOGIN ID	sample
PASSWORD	sample

【ご留意事項】

- 推奨ブラウザはGoogle Chromeとなります。
- 弊社サービス約款等に規定する事項及び、関連法令もしくは公序良俗に反する行為又は当社が不適切と判断した場合は、利用を中止又はお断りする場合があります。
- 本サービスは、インターネット回線を利用して提供され、インターネット回線の混雑状況により通話品質の低下や切断などが発生する可能性があります。

—「設定書」PDF の確認方法について —

サービス開通時にお送りするメールには、
『開通通知書』という PDF 書面を添付しております。

開通通知書に記載された URL から、管理画面にログインいただくことで、
アカウントの設定内容(「設定書」PDF)をご確認いただけます。

★管理者画面 URL より、管理画面へアクセスいただけます。
ログイン画面が表示されますので、書面に記載の
「LOGIN ID / PASSWORD」をご入力後、お客様専用の管理画面に
ログインいただけます。

(「設定書」PDFの確認のほか、留守電設定、営業時間外のガイダンス設
定、通話録音の確認などができます。)

管理画面の操作方法は、次ページへ ⇒

-Groundwire- 設定書PDFのダウンロード②-

管理画面、左上「ユーザー」より、アカウントごとの「設定書 PDF」を確認・ダウンロードいただくことができます。

ユーザー

ユーザー一覧

ユーザー選択

禁止ユーザー一覧

ユーザー一括操作

所属マスタ

所属変更

アカウント一覧

概要

リスト

電話帳

情報取得

自動応答

自動転送

自動留守

CLLOUDPHONE plus

アカウント一覧

設定書PDF一覧

設定書CSV一覧

モバイル(Call)PDF一覧

モバイル(Call)CSV一覧

検索

検索結果: 7件

ID	ユーザー名	内線番号	レジスト使用	アカウント種別	PBXサーバ	設定書 PDF	PWリセット
00001	富貴システム	1010		通話	qpluv1.jp	設定書PDF	
00002	サボシステム	2010		通話	qpluv1.jp	設定書PDF	
00003	3010	3010		通話	qpluv1.jp	設定書PDF	
00004	3010	3010		通話	qpluv1.jp	設定書PDF	
00005	手帳用	手帳用		通話	qpluv1.jp	設定書PDF	リセット
00006	手帳用	手帳用		通話	qpluv1.jp	設定書PDF	リセット
00007	手帳用	手帳用		waRTEC	qpluv1.jp		

担当者名or法人名or店舗名など		
ユーザー名	ドメイン	ポート
サボシステム	*****	5000
アカウント種別	端末ログインID	パスワード
通話	*****	*****

- ①「ユーザー」をクリック
- ②「アカウント一覧」をクリック
- ③「設定書 PDF」をクリック

※「設定書 PDF」
Groundwireアプリ設定には、
枠の情報(端末ログイン ID/パスワード/
ドメイン)が必要になります。



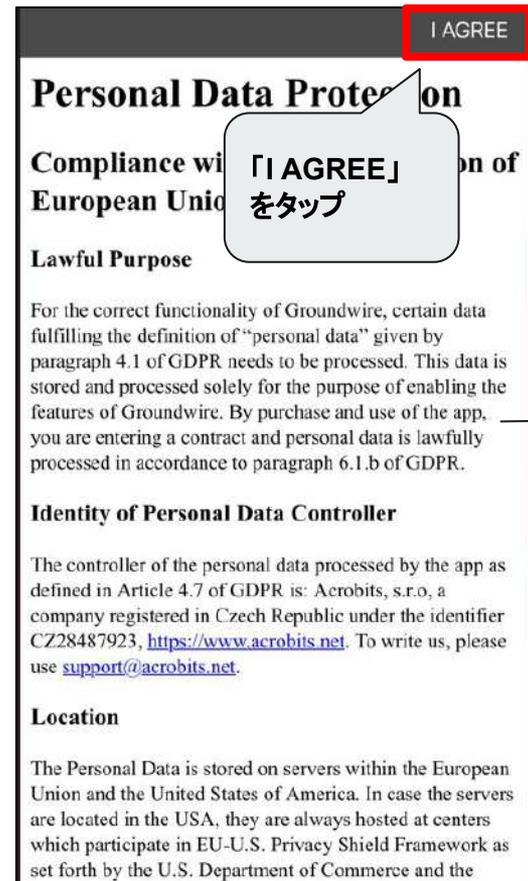
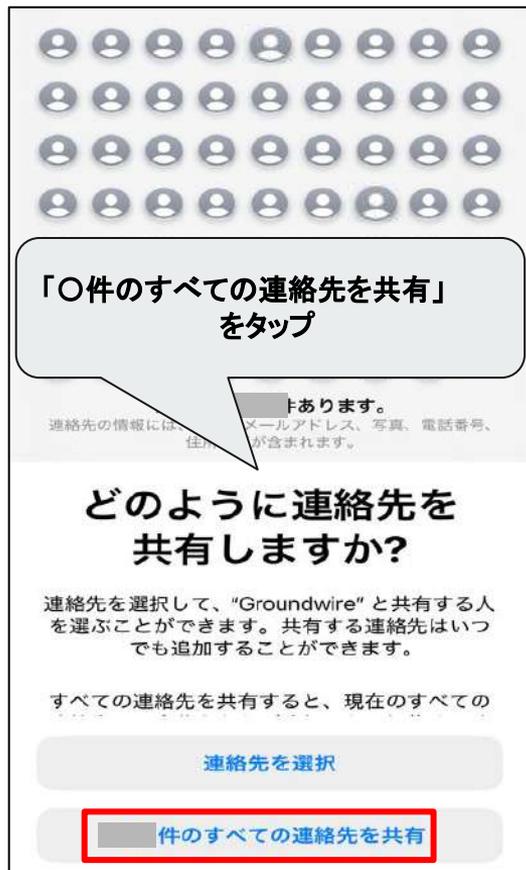
利用前必ず Wi-Fiオフにしてください。



※GroundwireはWi-Fi非推奨アプリとなります

※Wi-Fi接続時の不具合は動作確認が出来ないため、責任を負いかねます

-Groundwire 初期設定①-



※「許可しない」を選択した場合、中央の画像は表示されません。初期設定後、連絡先共有の設定変更もできます。

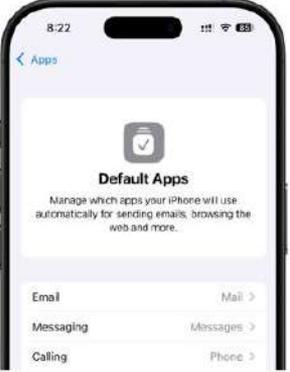
-Groundwire 初期設定②-

完了

Groundwire をデフォルトのアプリに設定

1. デフォルトアプリを開くをタップします。
2. iPhoneの設定で通話を選択します。
3. Groundwireをデフォルトアプリとして選択します。

💡 ヒント: Groundwire の設定で番号書き換えルールを設定すると、通話が希望通りに発信されるようになります。



完了」をタップ

デフォルトアプリを開く

デフォルトのアプリにはせず、初期設定を進めます

デフォルトのアプリに設定するとどうなるの？

スマートフォンから電話をかけるとき
携帯番号ではなく、
Groundwire番号からの発信をデフォルト
にすることができます。

※ご利用の目的に応じてご設定ください。

※いつでも設定変更ができます。
(詳細はp19～)

-Groundwire 初期設定③-



-Groundwire 初期設定④-

— 設定書PDF —

キャンセル 新規アカウント 保存

SIPアカウント詳細

タイトル **※必ずご入力ください※**

SIPアカウント **設定書の端末ログインIDを入力**

パスワード **設定書のパスワードを入力**

ドメイン **設定書のドメインを入力**

担当者名 or 法人名 or 店舗名など		
ユーザ名	ドメイン	ポート
サ ル ブ ド メ イ ン	●●●●●●●●	5060
アカウント種別	端末ログインID	パスワード
通 信 機 種 別	●●●●●●●●●●	●●●●●●●●

※こちらはサンプル情報です。
必ずご自身の【設定書】の情報を
ご入力ください。

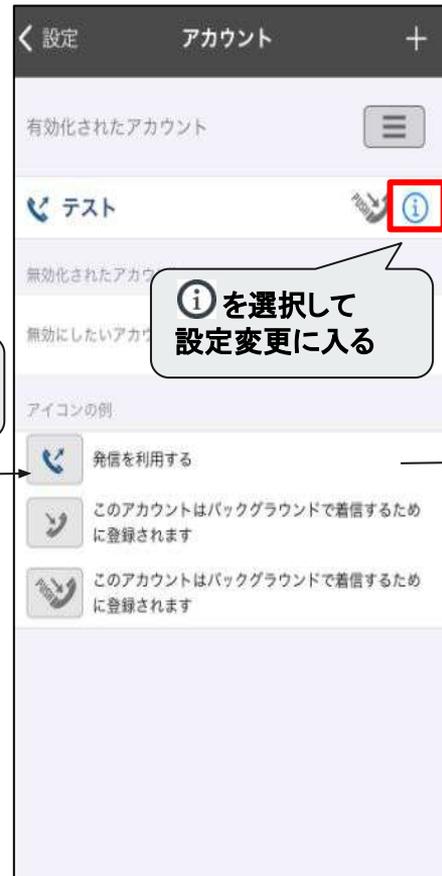
※ 1 設定書 = 1 端末
1設定書を複数端末に設定してしまうと
不具合が発生いたしますので、ご注意
ください。

タイトルには、
店舗名/会社名/お名前など **好きなタイトルを必ずご入力ください**。
※このタイトル名が電話相手に通知されたり、表示されることはありません。

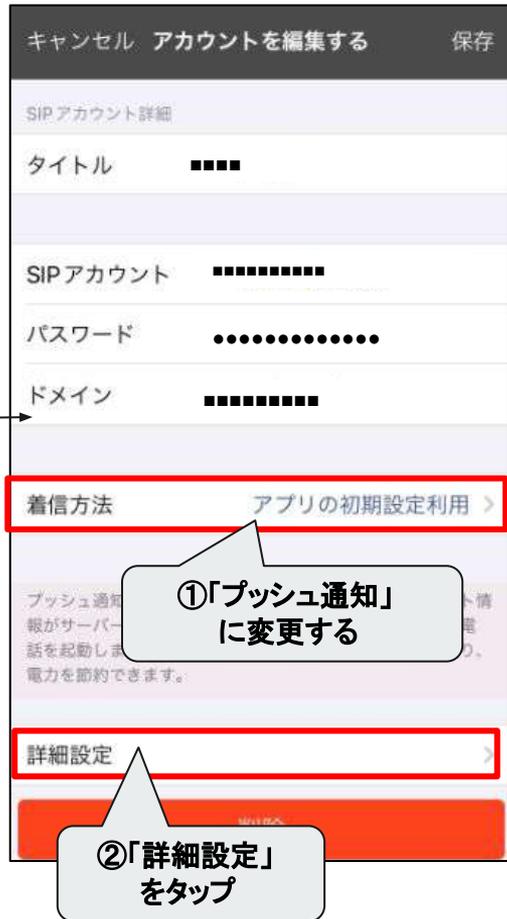
-Groundwire 初期設定⑤-



-Groundwire STUN設定①-



-Groundwire STUN設定②-



-Groundwire STUN設定③-



左上が赤色、
または緑と赤の点滅等になる場合

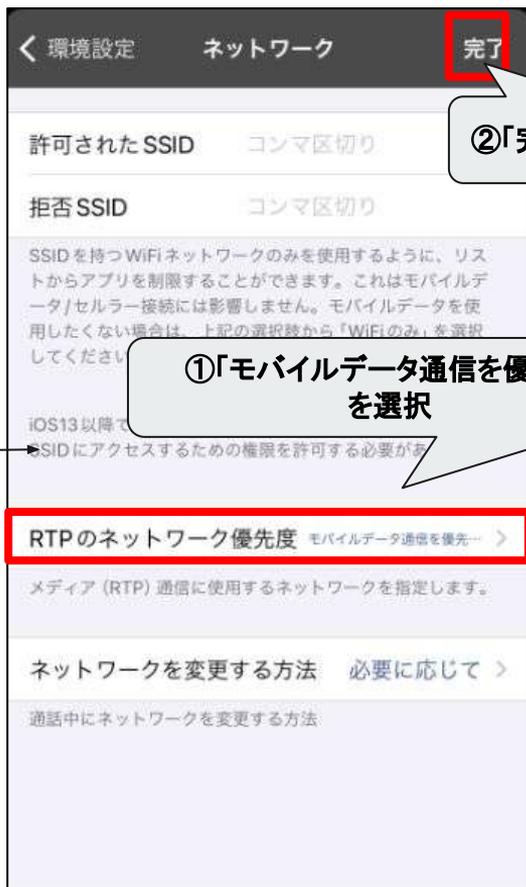
アカウント情報が間違っている可能性が高いです。
12Pでご入力いただいた
アカウント情報をご確認ください。



-Groundwire ネットワーク設定①-



-Groundwire ネットワーク設定②-



②「完了」をタップ

①「モバイルデータ通信を優先」
を選択

ここまでで、
基本的な初期設定は完了です

デフォルトのアプリ設定

-Groundwire デフォルトのアプリ設定①-

初期設定時

Groundwire をデフォルトのアプリに設定

1. デフォルトアプリを開くをタップします。
2. iPhone の設定で通話を選択します。
3. Groundwire をデフォルトアプリとして選択します。

💡 ヒント: Groundwire の設定で番号書き換えルールを設定すると、通話が希望通りに発信されるようになります。



デフォルトアプリを開く



※左上 ◀Groundwire で前の画面に戻ります。

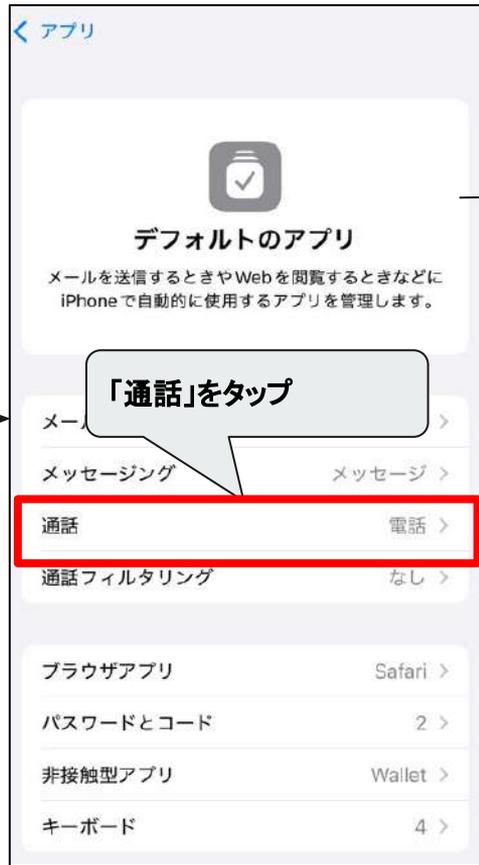
-Groundwire デフォルトのアプリ設定②-

初期設定以降



-Groundwire デフォルトのアプリ設定③-

初期設定以降



※デフォルトの通話アプリ設定が反映されるまで、多少のタイムラグが発生します。

-Groundwire デフォルトのアプリ設定④-

実際に発信する方法(デフォルト発信)



※iPhone標準の電話アプリをタップします。
※キーボードから直接番号を手入力して発信した場合は、携帯番号発信になります。



履歴からの発信

そのまま履歴をタップすると、以前の発信方法と同じ方法で発信になります。

携帯電話

→ 携帯電話発信

Groundwireオーディオ

→ Groundwire発信



履歴の「i」 連絡先からの発信

相手番号をタップすると、Groundwireからの発信になります。

転送設定・着信拒否設定

転送設定・着信拒否設定について



転送設定および着信番号拒否設定の画面がアプリ上にございますが、弊社システムと連携しておりませんのでご利用できません。管理画面にて設定が可能ですので、アプリでは設定されないようお願いいたします。

【管理画面ログイン方法】

開通時にお送りしている「開通通知書」をご確認ください。

【転送設定・着信拒否設定】

管理画面内に説明書 PDFをご用意しておりますのでご参照ください。

Groundwire アカウント 削除・機種変更

機種変更の流れについて



- ① アカウントの削除を行います。
- ② 今後お使いになる端末に、アプリの初期設定を行います。
 - ・アプリをダウンロードします。
 - ・アカウント登録を行います。
 - ・STUN設定をします。
 - ・ネットワーク設定をします。 以上で、機種変更は完了です。

※ 以前お使いの端末を紛失し、アカウント削除ができない際にはご連絡ください。

以前の端末にアカウントが残っている場合、重複接続による不具合が発生することがございます。

-Groundwire アカウントの削除①-



-Groundwire アカウントの削除②-

